Chère Cliente, Cher Client,

Conformément à notre précédent courrier/courriel en date du *mentionnez la date* , vous trouverez ci-joint un avoir correspondant à l’intégralité des paiements effectués au titre des services de séjour annulés du fait du covid-19, ainsi qu’une nouvelle proposition de prestation au même prix que votre séjour initial.

Nous espérons que cette proposition vous satisfera et restons à votre disposition pour échanger sur ce nouveau projet de voyage.

Dans l’attente de votre retour, nous vous prions d’agréer, Chère Cliente, Cher Client, nos meilleures salutations.